

服务范围、要求及标准

| 标的的名称 | 数量及单位 | 模块 | 功能 | 技术要求 |
|------------------|-------|-------|---------------|--|
| 消毒供应室质量追溯及信息管理系统 | 1 套 | ▲质控管理 | 业务流程中质控问题登记 | <p>清洗问题登记：系统支持在清洗质检、配包、打包时进行清洗不合格问题登记，可对整包问题登记；也可针对器械层面某个单独器械进行登记；可对器械部位问题进行登记；</p> <p>灭菌问题登记：系统支持在灭菌质检、发放前无菌库中、科室接收确认及使用前对灭菌问题进行登记；</p> <p>器械缺失及损坏问题登记：系统支持在器械包使用、器械包回收申请、器械包回收清点、器械包配包等流程中对器械有丢失的或损坏的问题进行登记；详细记录登记时间、登记人、问题器械名称及问题原因等。</p> |
| | | | 问题登记记录查询 | 业务流程中登记的质量问题记录内容可查询，可提供多条件筛选内容。 |
| | | | 导出登记记录报表 | 业务流程中登记的质量问题记录内容可导出报表，可提供多条件筛选内容。 |
| | | | 上传问题数据生成质控指标 | 业务流程中登记的质量问题记录内容可对接质控登记平台，提供指标计算的原始数据。 |
| | | | 设备定期巡检与故障维护登记 | 可以建立设备巡检计划和执行时间，定期提醒巡检工作执行，可导出巡检记录报告；可以建立设备故障保修和登记功能，导出故障保修结果报告。 |
| | | | 全国质控指标计算与表单生成 | 根据全国质控指标公式，按报告提交周期，根据质控问题登记的记录的原始数据，统计和计算产生指标结果；可根据不同版本的指标要求进行计算。 |

| | | | | |
|--|--|-----|-------------------|--|
| | | | 省级质控指标 计算与表单生成 | 根据各省级质控指标公式，按报告提交周期，根据质控问题登记的记录的原始数据,统计和计算产生指标结果；可根据不同版本的指标要求进行计算。 |
| | | 回收 | 回收申请审核 | 审核回收申请单：对科室提交的回收申请进行审核，支持按科室组批量审核，并打印审核单； 审核记录：审核后的内容可进行查看，也可进行补打印，支持单独分科室打印或批量打印操作，可通过扫描审核码查询记录。 |
| | | | 回收清点 | 扫描篮筐清点：通过扫描篮筐码进行回收清点； 输入包名清点：条码丢失或缺损时，可手动输入包名完成清点； 按回收审核单清点：扫描审核单二维码，核对包名与数量，完成清点； 外来器械登记清点：录入外来器械厂家信息、病人信息、外来器械包信息，支持扫描外来厂家在小程序上预先登记的二维码读取以上信息，完成清点； 代消包回收清点：可对科室/外院代消物品进行回收清点； 感染登记：对特殊病人使用过的器械包，进行感染登记，可选择普通感染、特殊感染、新冠感染，感染类型支持自定义； 质量问题登记：回收清点时，对出现质量的器械进行登记，登记后，生成数据统计，问题类型可根据医院实际情况定义。包含包层面以及器械层面的问题登记； 还包登记：科室借包使用后，回收时还包标记的包可自动进行还包，也可手工还包登记； 加急登记：支持对紧急器械进行加急标记，可选择不同等级的加急标记，后续流程中会置顶和颜色标识。 |
| | | 清洗分 | 清洗分类 | 对机洗和手洗物品进行分类。 |

| | | | | |
|--|--|------|-----------|---|
| | | 类 | 补录 | 漏扫到机洗或手洗物品进行物品补录，也可批量补录，支持对漏操作进行补救。 |
| | | | 退回回收 | 对物品进行数据回退操作，数量较多时也可批量回退。 |
| | | | 删除 | 回收物品有误时，对其进行删除，数量较多，可批量删除。 |
| | | | 预处理 | 对特殊器械进行预处理操作，同时记录预处理方式、预处理时间、预处理器人。 |
| | | 清洗 | 分步清洗 | 记录清洗方式、消毒方式、干燥方式、手洗人、清洗时间等信息。 |
| | | | 一体机清洗 | 记录机洗设备、运行程序、机洗时间、机洗人等信息。支持长龙清洗机分仓清洗。 |
| | | | 查看清洗机运行情况 | 记录机洗设备运行状态、运行时长、清洗物品、清洗人等信息。 |
| | | 清洗质检 | 拍照上传 | 支持对清洗结果进行拍照上传，支持上传多张图片。 |
| | | | 提前结束清洗程序 | 遇到特殊情况后，可将设备运行提前结束。 |
| | | | 质检合格通过 | 清洗机结束后，对清洗质量进行检查，合格后，记录清洗时长、质检人信息。 |
| | | | 回退 | 对上机错误的器械包可以回退到待清洗页面。 |
| | | | 整机清洗机器重洗 | 对整锅物品进行一键重洗，记录原因、清洗人、清洗时间。 |
| | | | 清洗机运行参数查看 | 对设备运行状态进行监控，可查看清洗机清洗过程。 |
| | | | 质量问题登记 | 可对锅次内器械进行清洗质量问题登记，支持拍照上传，登记后，参与清洗合格率统计。 |
| | | 一检组配 | 完成组配 | 完成组配后，可记录组配人、组配时间，完成组配。 |
| | | | 回退 | 可对清洗质量有问题器械进行数据回退，重新清洗。 |

| | | | | |
|--|--|----|-----------|--|
| | | | 多院区器械包交接 | 多院区情况下,支持对器械包交接到其它院区处理中心。 |
| | | | 代消包 | 选择需要代消物品进行打印,记录组配人、包装人、包装时间、效期等。 |
| | | | 敷料包 | 选择敷料包进行打印,记录组配人、包装人、包装时间。 |
| | | | 打印器械清单 | 支持选中多个器械包,进行批量打印器械包明细清单。 |
| | | | 全选组配 | 支持通过处理方式、分组、篮筐、品名等进行检索,全选批量组配,记录组配人、组配时间等信息。 |
| | | | 包内器械明细查询 | 可查看包图片及包内器械、耗材等明细,辅助配包工作,支持跳转器械包管理页面实时维护包数据。 |
| | | | 删除 | 支持对包装一检数据进行删除。 |
| | | | 质量问题登记 | 组配时,发现清洗质量或器械问题质量,可进行登记,支持拍照上传。 |
| | | 包装 | 拍照上传 | 支持多张图片拍照上传,实时记录包装情况。 |
| | | | 包码标签打印 | 批量包码标签打印:支持多选,批量打印标签; 多包捆绑标签打印:支持对多包捆绑打印一张标签; 标签记录列表:查询标签打印记录,可对物品进行修改、重打操作; 包码打印记录列表:可查询打印包码打印时间、包名、打印人、电脑 IP 等信息。 |
| | | | 锅号锅次选择 | 可以选择器械包本次灭菌的锅号锅次,并在标签上体现。 |
| | | | 灭菌时间选择 | 支持选择器械包需要灭菌的时间,并跟进灭菌时间计算效期。 |
| | | | 质量问题登记 | 支持质量问题质量登记,支持拍照上传。 |
| | | | 数据回退到一检组配 | 组配有误时,可将物品退回至一检组配页面进行重新组配。 |
| | | | 包内器械明细查看 | 可查看器械包内明细或图谱进行辅助打包,支持跳转器械包管理页面实时维护包数据。 |

| | | | | |
|--|--|------|------------|--|
| | | 待灭菌 | 多院区器械包交接 | 多院区运行时，可对器械包交接至其他院区进行灭菌。 |
| | | | 灭菌补录器械包 | 支持对漏扫的包补录到正在运行或已经完成灭菌的锅次内。 |
| | | | 器械包明细查看 | 支持查看器械包包内明细及图谱。 |
| | | 上架灭菌 | 器械包上架 | 直接手工点击、扫包码、扫总码进行器械包上架。 |
| | | | 器械包下架灭菌器 | 可对误扫/多扫物品，扫码下架。 |
| | | | 器械包转移 | 支持将灭菌器内器械包一键导入其他灭菌设备。 |
| | | | 执行生物监测 | 可对需要生物监测的物品进行生物监测，可选择生物监测时长。 |
| | | | 执行灭菌 | 对当前灭菌器内器械包，执行上架灭菌操作，记录灭菌设备、灭菌程序、灭菌时间、灭菌人，器械包等信息。 |
| | | | 查看灭菌器运行状态 | 可对灭菌设备状态进行查看，包含运行程序、运行时长、灭菌物品等信息。 |
| | | | 数据回退准备灭菌 | 对于误扫/多扫的包，数据可退回至准备灭菌。 |
| | | 灭菌质检 | 拍照上传 | 对灭菌质量结果进行拍照上传留存。 |
| | | | 灭菌质检抽查 | 可通过包码对灭菌质量进行抽查，登记抽查结果。并支持对抽样检查记过进行统计查阅。 |
| | | | 设备锅次灭菌合格通过 | 对灭菌结果进行合格登记，记录质检人、质检时间等信息。 |
| | | | 设备锅次运行提前结束 | 可提前结束灭菌器运行。 |
| | | | 设备锅次质量问题登记 | 可对整锅次进行灭菌物品质量问题登记。 |
| | | | 设备锅次运行参数查看 | 设备对接后，可查看设备运行过程参数。 |

| | | | | |
|--|--|--------------------|-------------|--|
| | | | 设备锅次数据全部回退 | 设备锅次灭菌不合格或机器故障等无法继续灭菌时，可整锅次物品全部退回至待包装或待灭菌，重新打包或灭菌。 |
| | | | 器械包质量问题登记 | 支持对单个灭菌物品进行质量问题登记。 |
| | | | 器械包数据回退准备灭菌 | 支持对灭菌锅次内单个包进行数据回退至待灭菌环节。 |
| | | | 生物监测设备锅次标记 | 需要生物监测锅次进行生物监测标记。 |
| | | | 生物监测记录报表导出 | 支持对生物监测记录导出报表。 |
| | | 消毒供应中心 无菌库 存 | 无菌器械包出库 | 支持无菌器械包出库操作。 |
| | | | 无菌器械包退库 | 支持对未拆封的无菌包做退还处理，退至无菌库存。 |
| | | | 过期无菌器械包清库 | 对过期物品可进行清库操作，记录时间、过期包、清库人等信息。 |
| | | | 过期物品清库记录 | 可查看过期包清库的历史记录。 |
| | | | 无菌器械包不合格登记 | 支持对不合格器械包进行登记，登记时，记录不合格原因、包名、包码、登记人等信息。 |
| | | | 无菌器械包库存数量预警 | 设置库存数量预警，到达预警后进行预警提示。 |
| | | | 无菌气息包效期临近报警 | 设置器械包临近效期报警时间，到达后进行报警提示。 |
| | | | 无菌器械包库存数量统计 | 统计无菌库中库存各无菌包的数量，方便供应室交接盘查； 按无菌器械包归属科室快速统计：支持按照科室进行无菌库存中剩余的无菌物品数量统计。 |

| | | | | |
|--|--|------|---------------|--|
| | | 发放 | 按科室发放申请单发放 | 可通过扫描科室申请单进行发放。 |
| | | | 按回收清点器械包发放 | 支持按实际回收清点的数据进行发放。 |
| | | | 科室的借用单发放 | 科室借包申请后，供应室可按照借包单进行扫码发放。 |
| | | | 自动发放 | 支持在灭菌质检合格后，在规定时间内对专科包进行自动发放。 |
| | | | 限操作账户登记的器械包发放 | 支持操作人仅针对本人登记的器械包进行发放。 |
| | | | 科室待发放数量 | 支持查询待发放科室的包数量。并支持对于待发放科室、器械包以及数量等信息进行任务清单打印。 |
| | | | 历史未完成发放的器械包 | 系统对于过往日期未完成发放的器械包，进行弹窗提醒。 |
| | | | 回收发放差异统计 | 支持对各科器械包回收与发放数量进行差异统计，存在差值时系统变色提醒，避免工作失误。 |
| | | | 发放历史记录查询 | 支持查询发放历史记录，支持补打发放单。 |
| | | 召回 | 按锅次召回器械包 | 可通过灭菌设备、灭菌锅次对锅次内物品进行召回处理，可查询召回锅次器械包流程状态。 |
| | | | 按时间区间召回器械包 | 可对同一灭菌设备在一段时间内的所有灭菌物品进行召回处理。 |
| | | | 召回器械包重新组配 | 可对召回锅次内未发放的物品一键添加到包装组配，重新打包再处理。 |
| | | | 导出召回记录报表 | 支持召回记录导出报表。 |
| | | 业务查询 | 业务查询 | 系统支持包含但不限于以下几种业务查询方式： 查询流程时间范围交集内，器械包的处理流程信息； |

| | | | | |
|--|--|------|---------------|--|
| | | | | <p>查询时间范围内，完成回收清点的器械包信息和数量；</p> <p>查询时间范围内，按回收科室统计，完成回收清点的器械包总量；</p> <p>查询时间范围内，执行并完成清洗流程的清洗设备的运行信息和参数，以及处理的器械包信息；</p> <p>查询时间范围内，执行并完成灭菌流程的灭菌设备的运行信息和参数，以及处理的器械包。</p> |
| | | 数据报表 | 器械包工作量流水明细统计 | 可查询一段时间范围内，根据不同的报表口径统计完成消毒供应中心处理流程的器械包数量，以每个包独立计算的流水表形式呈现。 |
| | | | 器械包工作量汇总统计 | 可查询一段时间范围内，根据不同的报表口径统计完成消毒供应中心处理流程的器械包数量，以包种类聚合计算的汇总表形式呈现。 |
| | | | 服务科室工作量汇总统计 | 可根据服务科室统计汇总处理器械包的数量、金额等信息。 |
| | | | 灭菌设备锅次流水明细统计 | 可根据灭菌时间、设备、灭菌结果等条件查询统计灭菌锅次流水信息。 |
| | | | 业务流程节点工作量汇总统计 | 可对回收、清洗、包装、灭菌、发放等流程节点按包或器械统计汇总工作量。 |
| | | | 器械包追溯统计 | 可追溯记录对器械包生命周期内的处理流程环节的工作内容。 |
| | | 科室对接 | 器械包使用登记 | 扫描包码与病人登记号进行器械包使用登记。 |
| | | | 使用记录 | 器械包使用记录信息查询并导出，并支持取消器械包使用登记。 |
| | | | 器械包接收 | 支持扫码接收以及批量接收。 |
| | | | 科室无菌库 | 系统可通过扫描包码或手工输入包码进行自用出库，可填写自用备注，并记录出库人及出库时间； |

| | | | | |
|--|--|--------|-----------|---|
| | | | | <p>系统可通过扫描包码或手工输入包码对过期包进行出库操作，并记录出库人及出库时间；</p> <p>系统对科室无菌库进行包计数统计，也支持按包名、包类进行查询统计；</p> <p>系统支持科室无菌库过期提醒，各科室可根据无菌包不同效期进行自由设定提醒时间；</p> <p>召回信息查询：科室可通过系统查看供应室发起的器械包召回信息，并对科室所要召回的包进行分类显示（未使用的包、已使用的包及使用患者信息）。</p> |
| | | | 回收申请 | <p>各科室可通过已使用污包、回收申请模板、输入包名申请等多种方式向供应室提交回收申请，并可对回收申请的物品进行不同含义标记；</p> <p>回收申请审核单打印：完成回收申请后，可提交打印回收申请审核单，也支持在回收申请记录中补打单据。</p> |
| | | | 发放申请 | <p>各科室填写发放申请单，向供应室申请需要发放的物品，并可标记需求时间。</p> <p>1. 无菌包发放申请：支持借包发放申请，登记发放的申请的加急等级，登记期望发放的时间；</p> <p>2. 耗材发放申请：支持对一次性耗材进行发放申请。</p> |
| | | | 手术排班与手术配包 | <p>通过与手术麻醉系统对接，读取手术排班信息和病人信息；</p> <p>根据手术室要求准备和配置器械包；</p> <p>根据手术室加急要求优先处理器械污包提供使用。</p> |
| | | 外来器械管理 | ▲外部登记 | <p>外来器械方可通过小程序预先填写手术患者和外来器械包信息，以便供应室快捷接收。</p> |
| | | | 外来器械统计 | <p>支持外来器械按时间、厂家、外来器械名称、使用科室等多维度统计，支持导出报表。</p> |
| | | | 外来器械注销 | <p>对于供应室处理中或处理后但取消手术使用的外来器械，可进行注销操作，记录供应室和厂家双方交接的信</p> |

| | | | | |
|--|--|------|----------|--|
| | | | | 息。 |
| | | | 外来器械二次回收 | 可对外来器械进行二次手动回收，如规定时间内未回收则系统会标红提醒。 |
| | | | 外来器械归还 | 二次回洗后的外来器械在归还交接时可记录相关交接信息，支持拍照上传。 |
| | | | 外来器械续用 | 二次回洗后待归还的外来器械可直接通过续用功能，录入手术患者信息，继续打包处理。 |
| | | | 首次验证 | 外来器械首次接收验证内容登记。 |
| | | 功能配置 | 菜单配置 | 功能模块配置：可根据医院需要自由搭配相关页面； PDA 菜单配置：可自由选择哪些页面支持 PDA 设备。 |
| | | | 流程配置 | 可根据医院实际业务，选择已有的流程配置项进行操作流程调整。 |
| | | | 字典配置 | 可根据医院实际业务，选择已有的字典配置项进行新增或删除。 |
| | | 基础数据 | 器械管理 | 包内器械数据的创建与编辑；，系统自动记录所有编辑器械的操作记录，支持上传该器械相关文件，支持上传单件器械图片，支持在配包时查看明细中对应器械的图片。 |
| | | | 耗材管理 | 对供应室耗材分类管理；支持上传对应耗材相关附件信息。 |
| | | | 器械包管理 | 器械包基础信息的创建与维护，系统详细记录器械包编辑的操作日志； 包类别确定：系统可定义某些包为刻码包，即每一个器械包都有自己唯一的编码，方便在后续的作业中精准匹配；并支持编码自动适应标签纸打印。 |
| | | | 器械包基数管理 | 可查询各科室器械包的基数，当科室的器械包发生增加或减少时，可对基数进行编辑修改；包基数维护可由各科室主导，也可由供应室主导。 |
| | | | 科室管理 | 处理中心管理：系统支持多处理中心模式，可自定义处 |

| | | | | |
|--|--|------|--------------|--|
| | | | | 理中心数量及名称； 院区管理：系统支持多院区模式，可自定义院区名称及数量； 科室管理：对使用科室名称、科室所属分组（楼层或回收发放线路）、科室处理中心、科室所属院区进行编辑； 科室组管理：可自定义科室组并自由分配科室组。 |
| | | | 人员管理 | 员工账号的创建与维护； 员工所属科室及工作范围管理：系统支持同一人可在多个科室工作； 角色管理：系统支持用户角色定义用户权限； 权限管理：系统支持权限自定义分配； 个人信息管理：系统支持员工基本信息、工作信息、联系方式的编辑及照片的录入； 证书管理：系统支持个人证书文件的上传。 |
| | | | 设备管理 | 清洗机和灭菌器设备的创建及维护； 程序管理：及清洗设备灭菌设备基本程序的创建与修改。 |
| | | | 供应商管理 | 外器厂家、器械厂家、耗材厂家、设备厂家等信息维护 |
| | | | 装载用具管理 | 清洗篮筐、灭菌篮筐、转运篮筐的创建与维护； 清洗架、灭菌架的创建与维护； 无菌库存中置物架的创建与维护。 |
| | | | 器械包自定义 字段 | 预留多个自定义字段由用户设置，满足不同用户在不用场景下的分类统计需求。 |
| | | 辅助业务 | 业务数据驾驶舱 | 通过图形或图表形式展示供应室及医院的基本信息以及一定时间内系统的运行状况。 |
| | | | 业务流程数据大屏 | 展示当天业务流程中各项任务及完成情况。 |
| | | | PDA/平板电脑操作 | 系统支持手持 PDA/平板电脑替代操作；在电脑上的所有流程，均可支持在 PDA/平板电脑上进行。 |
| | | | 自定义标签功 | 标签设计自定义、可视化自助实现标签个性化设计操作。 |

| | | | | |
|--|--|---------|------------|--|
| | | | 能 | |
| | | | 系统消息通知机制 | <p>科室、手术室、消毒供应中心之间实现系统内通信内容实时交流，有明显的消息提示与通知。</p> <p>系统也可以和外部系统(如 OA 等)对接实现系统间通知。</p> |
| | | 直接成本管理 | 直接成本计算 | <p>直接成本项及计算公式设定后，系统可自动进行计算出直接成本；</p> <p>系统默认计算公式有按器械包类型计算、按科室名称计算；也支持院方自主设计进行计算。</p> |
| | | | 直接成本变动趋势图表 | 对于直接成本的计算结果，系统支持图表的形式展示出来。 |
| | | ▲分摊成本核算 | 成本计算项 | <p>可自定义分摊成本项及相关权重；</p> <p>可自定义分摊成本的计算规则。</p> |
| | | | 综合成本计算项 | <p>可自定义综合成本项及相关权重；</p> <p>可自定义综合成本的计算规则。</p> |
| | | | 分摊成本计算 | <p>分摊成本项及计算公式设定后，系统可自动进行计算出分摊成本；</p> <p>系统默认计算公式有按器械包类型计算、按科室名称计算、按灭菌锅次计算；也支持院方自主设计进行计算。</p> |
| | | | 分摊成本变动趋势图表 | 对于分摊成本的计算结果，系统支持图表的形式展示出来。 |
| | | UDI 管理 | UDI 基础数据 | 对于 UDI 器械基础信息的维护功能；如 UDI 器械最大使用次数，UDI 器械编码等。 |
| | | | UDI 使用统计 | 记录 UDI 的使用周期和次数。 |
| | | | UDI 绑定 | UDI 器械需要与器械包绑定方可使用；可分为强绑定和弱绑定。 |
| | | | UDI 解绑 | UDI 器械与器械包解绑的功能。 |
| | | | UDI 使用 | 在流程中，扫描到 UDI 器械时，对应的器械包会高亮显示，方便通过器械快速找到对应的包。 |
| | | | UDI 检验 | 当设置 UDI 器械与器械包强绑定关系时，系统会自动判 |

| | | | | |
|--|--|----------|--------|--|
| | | | | 断器械与包是否一一对应，对于符合的系统及时给出提示并说明当前扫描的器械属于哪个包。 |
| | | 人员培训考核管理 | 知识内容阅读 | 系统线上收集了大量的 CSSD 相关资料文献及知识内容；支持员工查阅；定期更新知识库。 |
| | | | 线上考试 | 系统支持自定义考试试卷功能，可自主设置考题及答案；系统支持线上考试；创建试卷后、选定参加考试的人员以及考试的时间，对科室内部人员进行测评；系统支持自动阅卷功能；提交试卷后对于客观题系统自动阅卷，对于主观题支持催促阅卷人评分。 |
| | | | 线上问卷调查 | 系统拥有线上问卷调查的功能；对于问卷调查的题目有可以在题库中进行选择，也可以自定义出题。 |

▲一、商务要求

| | |
|---------|---|
| 服务期限和地点 | <p>(1) 服务期限：合同签订后 90 天内完成系统开发、系统调试、安装部署、系统测试并组织项目验收。系统验收通过后 3 年为维护期。</p> <p>(2) 交付的地点：广西梧州市采购人指定地点。</p> |
| 合同签订时间 | 自成交通知书发出之日起 15 日内 |
| 付款条件 | <p>本合同结算付款方式：采购人核对发票无误后支付当期合同款至成交供应商指定对公银行账户。</p> <p>第一期：系统上线运行后，向采购人开具符合税法规定的全额增值税发票并提交请款函，经采购人审核确认无误后，30 日内支付合同总额的 30%；</p> <p>第二期：系统验收合格后，向采购人提交请款函，经采购人审核确认无误后，30 日内支付合同总额的 30%；</p> <p>第三期：系统验收合格一年后，向采购人提交请款函，经采购人审核确认无误后 30 日内支付合同总额的 30%。</p> <p>第四期：系统验收合格三年后，向采购人提交请款函，经采购人审核确认无误后 30 日内支付合同总额的 10%。</p> <p>合同签署的成交供应商名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，成交供应商不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为成交供应商违约。</p> |

| | |
|------------|--|
| 配套系统接口改造服务 | <p>(1) 如该系统需与采购人医院现在系统对接，成交供应商须承担对接所需的接口开发工作及相关费用。</p> <p>(2) 以实现系统完整功能为目的，如系统需与采购人医院现有相关的系统进行数据交互的，供应商须承担对接所需的接口开发工作及相关费用。</p> |
| 医疗设备接入服务 | 系统须接入采购人医院消毒供应室现有的脉动真空灭菌器 XG1.DMU-1.2B、脉动真空灭菌器 XG1.DMU-1.2B、快速式全自动清洗消毒器 Rapid-A-520、快速式全自动清洗消毒器 Rapid-A-520、快速式全自动清洗消毒器 Rapid-A-520、快速式全自动清洗消毒器 Super6000、脉动真空清洗消毒器 PC-150L、环氧乙烷灭菌器 XG2.DCV-220-单扉、过氧化氢低温等离子体灭菌器 PS-100X、甲醛灭菌器 FS-130、凯斯普过氧化氢低温等离子体灭菌器 GASP-120 共 11 台设备。 |
| 竞标报价 | <p>竞标报价包括供应商完成本项目全部内容所需费用的含税价：</p> <p>(1) 软件的价格；</p> <p>(2) 培训、技术支持、系统升级、售后服务等费用；</p> <p>(3) 必要的保险费用和各项税费；</p> <p>(4) 包括系统安装费用；</p> <p>(5) 培训（含教材费、场地租用费）的费用；</p> <p>(6) 到现场验收的费用；</p> <p>(7) 系统对接费用、3 年系统维护费。</p> <p>(8) 维护期结束后，如采购人需要系统维护服务，双方另行协商签订维护合同，维护费用不超过软件系统成交价的 5%。</p> |
| 人员要求 | 项目经理 1 人，现场实施人员（除项目经理外）不少于 2 人。现场实施人员需与响应文件所列实施团队人员名单一致，否则视为虚假应标。现场实施人员需专职服务于本次实施项目，不得同时兼任其他单位项目任务。 |
| 售后服务 | 本项目维护期为 3 年,自项目验收合格之日起计算。在维护期间，成交供应商向采购人提供全面有效的技术支持和服务，包括紧急情况下的现场支持、热线电话支持、远程服务支持等，在接到故障报修时需 2 小时内做出响应安排，4 小时内提供技术服务，若采购人认为需要现场服务才能解决问题，需安排技术人员在 8 小时内到达现场，事后提供正式故障诊断报告。 |
| 培训要求 | 需提供现场实地培训，通过技术培训结合现场操作对维护管理和实际操作人员培训，使他们对产品及技术有较深的理解，能熟练地进行系统操作。 |

| | |
|------------------------|---|
| | <p>要求资深培训工程师完成对相关管理维护、操作人员的培训。</p> <p>培训地点时间：由采购人按需指定。</p> |
| <p>验收标准 (质量要求)</p> | <p>1. 验收标准（质量要求）：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。</p> <p>2. 履约验收其他事项：</p> <p>（1）验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。报价时应考虑相关费用。</p> <p>（2）成交供应商在服务交付验收时，由采购人对照采购文件的项目要求及技术需求，全面核对检验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>（3）验收方式：采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。</p> |